

POSTOPEK ZA VLOŽITEV PRITOŽBE, PREDLOGA, POHVALE

**UPORABNIK ZDRAVSTVENIH STORITEV ŽELI PODATI
PRITOŽBO, PREDLOG, POHVALO**

PRITOŽBO, PREDLOG, POHVALO LAHKO PODATE V USTNI/PISNI OBLIKI
Ustno: Tajništvo
Pisno: tajništvo, skrinjica, e-pošta: info@b-topolsica.si

POHVALO

**OBRAVNAVAMO NA
KOMISIJI ZA KAKOVOST IN
VARNOST PACIENTOV**

**PRITOŽBO OBRAVNAVAMO PO
PRITOŽBENEM POSTOPKU**

ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

STANKA VAUH

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Ravne na Koroškem, Ob Suhi 5b, 2390 Ravne na Koroškem.

Uradne ure v pisarni:

Ponedeljek in torek od 14:00 do 18:00.
Uradne ure po telefonu in naročanje:
Sreda od 14:00 do 18:00.

Telefonska številka za naročanje:

02/ 870 56 15

041 624 164

E-pošta: stanka.vauh@nijz.si

CVETKA JURAK

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Celje Ipavčeva 18, 3000 Celje.

Uradne ure:

Ponedeljek od 12:00 do 18:00

Torek od 7:00 do 13:00

Tel. številka:

03/ 42 51 161 in 031 660 770

E-pošta: cvetka.jurak@nijz.si

OLGA PETRAK

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Celje Ipavčeva 18 3000 Celje

Uradne ure:

Sreda od 12:00 do 18:00

Petek od 07:30 do 13:30

Naročanje od ponedeljka do petka od

7:00 do 15:00 na tel. št.: 03/ 42 51 200

Tel. številka: 03/ 42 51 161

E-pošta: olga.petrak@nijz.si

ODGOVOR O REŠITVI
*(če nam boste zaupali vaše podatke,
vam bomo podali pisni odgovor na
pritožbo)*

**Z ODGOVOROM
SE STRINJATE**

**POSTOPEK
ZAKLJUČEN**

**Z ODGOVOROM SE
NE STRINJATE**

**V 15 DNEH LAHKO
VLOŽITE PRITOŽBO
NA REŠITEV**

**PRITOŽBO OBRAVNAVA
KOMISIJA REPUBLIKE
SLOVENIJE ZA
VARSTVO
PACIENTOVIH PRAVIC**