

Topolšica, 11. oktober 2016

O B V E S T I L O

V skladu z določili Zakona o varstvu pacientovih pravic (Ur. list RS, št. 15/2008- v nadaljevanju zakon) lahko pacient neposredno med zdravstveno oskrbo izrazi nezadovoljstvo pri izvajanju zdravstvene oskrbe ali nezadovoljstvo z odnosom zdravstvenega delavca oz. zdravstvenega sodelavca. Če nespornosti z dodatnimi pojasnili ali ukrepi ni mogoče odpraviti takoj, lahko pacient vloži zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic. Zaradi navedenega in v skladu z 58. čl. Zakona izdajam naslednje:

Topolšica
Hospital

1. PRISTOJNA OSEBA ZA SPREJEMANJE prve zahteve za kršitve pacientovih pravic:

Naziv službe	Pristojna oseba	Telefonska št.	Elektronski naslov	Mesto in čas, kjer se lahko vloži ustna zahteva
Tajništvo	Tatjana PERKO	03 898 77 10	boltop@b-topolsica.si	pon. – petek od 8.00 do 13.00

2. PRISTOJNE OSEBE ZA OBRAVNAVO prve zahteve za kršitve pacientovih pravic:

Naziv službe	Pristojna oseba
Pomočnica direktorja za zdravstveno nego	mag. Darja KRAMAR
V. d. direktorja	Jurij ŠORLI, dr. med., spec. interne medicine

3. ZASTOPNIKI PACIENTOVIH PRAVIC:

<u>Stanka VAUH</u>	
Prostori Nacionalnega inštituta za zdravje, Območna enota Ravne na Koroškem Ob Suhi 5b, 2390 Ravne na Koroškem	
KONTAKTNI PODATKI	
Uradne ure v pisarni:	Ponedeljek in torek od 14:00 do 18:00
Uradne ure po telefonu in naročanje:	Sreda od 14:00 do 18:00
Telefonska številka za naročanje:	02 870 56 15 ali 041 624 164
e-pošta za naročanje	stanka.vauh@nijz.si

<u>Cvetka JURAK</u>	
Prostori Nacionalnega inštituta za zdravje, Območna enota Celje Ipavčeva 18, 3000 Celje	
KONTAKTNI PODATKI	
Uradne ure:	Ponedeljek in sreda od 12:00 do 19:00 Torek in četrtek od 10:00 do 17:00
Telefonska številka za naročanje:	03 42 51 161 ali 031 660 770
e-pošta za naročanje	cvetka.jurak@nijz.si

<u>Olga PETRAK, univ. dipl. psihologinja</u>	
Prostori Nacionalnega inštituta za zdravje, Območna enota Celje Ipavčeva 18, 3000 Celje	
KONTAKTNI PODATKI	
Uradne ure	Sreda od 12:00 do 18:00 Petek od 7:30 do 13:30
Telefonska številka za naročanje:	03 42 51 161
e-pošta za naročanje	olga.petrak@nijz.si