

Kako ukrepamo v primeru poškodbe pri delu?

Za poškodbo pri delu štejemo vsako poškodbo delavca, ki je posledica neposrednega mehničnega, fizikalnega ali kemičnega učinka ter poškodbe, ki so posledica hitre spremembe položaja telesa, nenadne obremenitve telesa, ali drugih sprememb fiziološkega stanja organizma, če je takšna poškodba v vzročni zvezi z opravljanjem del, oziroma nalog.

Če delavec na delovnem mestu utрпи poškodbo z ostrim in okuženim predmetom, oziroma pri politju ali obrizganju s kužnino priporočamo naslednje ukrepe:

I. PRVA POMOČ

- Kadar pride do vnosa krvi ali druge kužnine (sputuma, izbruhane mase, urina ali blata) v oči, po sluznici nosu ali ust, izpiramo predel s fiziološko raztopino ali čisto tekočo vodo **najmanj 10 minut**. V kolikor imate kontaktne leče jih predhodno odstranite.
- Pri okužbi nepoškodovane kože s krvjo ali drugo kužnino izpiramo predel z mlačno vodo, ga osušimo in razkužimo z alkoholnim razkužilom (Skinman soft, Sterillium, 70% Alkohol), ki ga vtiramo vsaj 2 minuti.
- Pri okužbi poškodovane kože (praska, povrhnja odrgnina) s krvjo ali drugo kužnino, izpiramo predel s fiziološko raztopino čisto, tekočo mlačno vodo najmanj 10 minut. Predel razkužimo z alkoholnim razkužilom, ki naj deluje vsaj 3 minute.
- Pri vreznini, vbodnini oziroma drugi globoki poškodbi s krvjo ali drugo kužnino, pustimo, da kri izteka iz rane, oziroma jo iztiskamo (rane NE sesamo). Rano izpiramo z mlačno tekočo vodo ali fiziološko raztopino 10 minut. Nato rano razkužimo in razkužilo pustimo delovati 3 minute. Rano oskrbimo.

OBVESTILO OB INCIDENTU

O poškodbi na delovnem mestu obvestimo pristojnega zdravnika. V dopoldanskem

času obvestimo zdravnika zadolženega za obvladovanje bolnišničnih okužb (dr. Pečnik) in medicinsko sestro odgovorno za obvladovanje bolnišničnih okužb (Kristina Plaskan), v popoldanskem in nočnem času bo pregledal in po potrebi dodatno oskrbel poškodbo dežurni zdravnik.

Izpolniti je potrebno tudi obrazec *Prijava poškodb na delovnem mestu s kužnim materialom*, ki ga oddamo med.s. odgovorni za obvladovanje bolnišničnih okužb.

Če je znano kateremu bolniku kužnina pripada, testiramo bolnikovo kri na prisotnost HIV, HBV in HCV. Istočasno serološko testiramo tudi poškodovanega. Če je kužnina neznanega izvora testiramo samo poškodovanca. Teste je možno vsak delovni dan opraviti na Oddelku za nalezljive bolezni in vročinska stanja bolnišnice v Celju, ob dela prostih dneh pa na Infekcijski kliniki UKC v Ljubljani. Bolnika k infektologu napoti osebni ali dežurni zdravnik. Rezultati serološkega testiranja so znani v 24 urah. Infektolog z ozirom na anamnestične podatke in rezultate serološkega testiranja odredi potrebne preiskave oz. postekspozicijsko zaščito t.j. cepljenje s hiperimunimi gama globulini za zaščito pred hepatitisom B, ki jo mora poškodovanec dobiti v roku 72 ur. Proti AIDS-u v primeru resne nevarnosti okužbe uvedemo peroralno zaščito, ki traja 6 tednov. Odredi tudi nadaljne kontrole do izteka inkubacijske dobe hepatitisov in AIDS-a (1 leto). Če oseba še ni bila cepljena proti hepatitisu B, sledi cepljenje po programu. Proti hepatitisu C zaščite ni.

Oseba, ki se je poškodovala na delovnem mestu in je zaradi poškodbe odsotna z dela, ima pravico do 100% nadomestila plače. Bolnišnica Topolšica ima na podlagi odgovornosti za delovne nesreče sklenjeno zavarovanje pri Zavarovalnici Triglav

Povzeto po programu Obvladovanja bolnišničnih okužb

Darja Kramar

UKREPANJE OB INCIDENTU NAJ BO HITRO

incident

poškodba kože

- če rana krvavi, iztisnemo kri
- spiramo pod tekočo vodo 5 do 10 min
- razkužimo in oskrbimo rano

obrizganje oči ali druge sluznice

- če imamo leče, jih odstranimo
- spiramo s fiziološko raztopino ali tekočo vodo 5 do 10 min

obvestimo odgovorno osebo delovnega področja

HIV
v 2 urah

opredelitev tveganja za okužbo s HIV, HBV, HCV

HBV, HCV
v 24 urah

napotitev k
infektologu
takoj

- odvzem krvi (5 ml v epruveto brez dodatkov):
 - pri poškodovanem
 - pri bolniku

izpolnjen obrazec »Prijava poškodbe«

- odnesi k higieniku
- kri v laboratorij

PEP (postekspozicijska profilaksa)

sledenje

Kotiček za kakovost

Poletni meseci so na področju Uvajanja sistema kakovosti v BT delavni.

Trenutno skrbniki dokumentov pripravljajo naslednje:

SPL OP 85 10 IZVAJANJE PREVENTIVNIH UKREPOV,

VZDOP 63 01 VZDRŽEVANJE MEDICINSKE, LABORATORIJSKE, LEKARNIŠKE IN DELOVNE OPREME

ZDN ON 42 01 INTERNI STANDARDI ZDRAVSTVENE NEGE

ZDN OP 75 01 PROCES ORGANIZACIJE ZDRAVSTVENE NEGE

BOL OP 75 01 BOLNIŠNIČNA OBRAVNAVA PACIENTA

KUH OP 75 02 OBVLADOVANJE PROCESA OSKRBE KUHINJE Z ŽIVILI

Izdan je bil dokument skrbnice - Vodje Splošno pravno-kadrovske službe

SPK PR 72 01 PRAVILNIK O REŠEVANJU ZAHTEVE ZA PRVO OBRAVNAVO KRŠITVE PACIENTOV

Dokument je dostopen na Intranetu BT – pod ISO dokumentacija.

Na hodnike BT so izobešene sheme za paciente- Potek postopka pritožbe pacientov in prejemanja pohval.

Na intranetni strani BT je dostopna POLITIKA KAKOVOSTI, s katero želimo seznaniti vse zaposlene



Pripravila:
mag. Brigita Putar, PVK

PRIJAVLJANJE IN REŠEVANJE NELJUBIH DOGODKOV V BT

Pred dvema mesecema smo uvedli register neljubih dogodkov, o čemer smo pisali v prejšnji številki Boltop novic (št. 5/2013).

Ideja prijavljanja neljubih dogodkov je hitro zaživela in sicer 13.6.2013 je bil

prijavljen prvi neljubi dogodek. Čeprav smo zaposleni navajeni raje sporočati ustno, kot pisno - očitno pa je, da raje kot pišemo, sedemo za računalnik in preko pripravljenih programov- možnosti v danem primeru napake, dogodke, ki so moteči, se lahko popravijo, so v neskladju sporočamo.

Do danes smo registrirali že 7 neljubih dogodkov od katerih smo jih že 4 hitro in uspešno rešili.

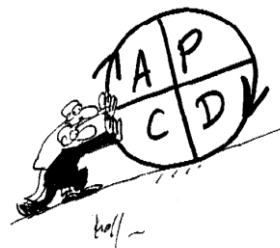
Neljubi dogodki so bili registrirani iz zdravstvene administracije, vzdrževanja, kuhinje, RTG in CT, EIT, direktorja.

Rešeni neljubi dogodki so bili odpravljeni v dnevni ali dveh. Ostajajo še trije, ki so stari od dva do 14 delovnih dni od prijave.

V povprečju v 5 delovnih dneh neljubi dogodek uspešno rešimo in se iz njega tudi naučimo kako ravnati, da se ne bi ponovil. V nasprotnem primeru bi vse te zadeve ostale nerešene in bi se s časom le kopičile.

Register je del sistema nenehnega izboljševanja kakovosti poslovanja po Demingovem krogu - Demingov krog opredeljuje štiri ključne stopnje upravljanja ter neprestanega izboljševanja procesov, Planiraj - Naredi - Preveri- Ukrepaj (P-D-C-A).

Sodelavci ponovno in zopet Vas pozivam, da v primeru, če opazite neljubi dogodek (Neljubi dogodek je vsak nepričakovan dogodek, ki je ali bi lahko povzročil pacientu škodo v času zdravstvene oskrbe oziroma zdravstvene nege in ni posledica narave pacientove bolezni) ustrezno prijavite z namenom, da ga konstruktivno rešimo.



Intranet Bolnišnice Topolšica

V mesecu avgustu smo v Centru za Informatiko uspešno kreirali in lansirali intranet, čigar namen je informirati zaposlene v BT o aktualnih dogodkih in omogoča dostop do vsebin, potrebnih za vsakodnevno delo.

Primarni razlog za razvoj intraneta je bil **telefonski imenik**, saj ko smo v Centru za Informatiko zaključili s projektom telefonije, se je pokazala potreba po telefonskemu imeniku, ki je pregleden, lahek za urejanje in omogoča funkcijo iskanja.

To in predhodno razvite aplikacije kot sta bile **HelpDesk** in **Naročilo malice** so bile izhodiščna točka za razvoj. Za lažjo komunikacijo z ostalimi službami v BT smo dodali še rubrike:

Kuhinja – Pohvale in pritožbe, Pralnica – Pohvale in pritožbe, Vzdrževalna enota in Prijava neljubih dogodkov.

Za uporabniški vmesnik smo izbrali obstoječo internetno stran (www.boltop.si), kar nam je močno olajšalo izdelavo same oblike intranet.

Pri razvoju smo se trudili, da bo intranet čim bolj pregleden, uporaben, zanesljiv in omogočal uporabnikom, da dostopajo do informacij z čim manj koraki. Pri razvoju smo upoštevali predloge zaposlenih, saj intranet je razvit, da olajša njihovo delo.

Po pregledu predlogov, smo kreirali dodatne rubrike kot so: **Strokovni obrazci, ISO dokumentacija, razporede dela**, v razvoju je še modul za prikaz zapisnikov sveta zavoda in strokovnega sveta BT.

Za lažji dostop smo tudi kreirali bližnjice na namizja računalnikov in preko skupinskih nastavitev nastavili vsem računalnikom primarno stran spletnega brskalnika na Intranet BT.

Čeprav je intranet dokončan, še vedno izvajamo nadgradnje in posodobitve, ki izboljšujejo njegovo delovanje. Vendar se počasi bližamo cilju.

Pripravil:
Klemen Forneci
Center za Informatiko

Kakršnekoli predloge za vsebino intraneta pošijte na: HelpDesk@b-topolšica.si

Prihranki energije v pralnici

Če želimo zagotoviti prihodnost svojim otrokom in vnukom, se moramo obnašati okolju prijazno in se truditi, da zmanjšamo negativne vplive na naravo. Vsakdo ima na razpolago številne možnosti za zmanjševanje porabe in tako zmanjšati stroške energije. S tem manj trpita, tako naš proračun kot tudi, kot tudi okolje.



V Evropski uniji je registriranih 11,000 pralnic, ki operejo 2,7 bilijona kg umazanega perila (mokra teža) na leto, zaposlujejo 168,000 delavcev, porabijo 42 milijonov m³ pralne vode in 60 PJ energije na leto.

Cilji zakonodaje v EU so usmerjeni k prihrankom energije. V ta namen so ustanovili projekt SMILES. Namen projekta SMILES je oblikovanje pametne pralnice SMART LAUNDRY 2015 na podlagi 16 ključnih tehnologij. Te vključujejo zmanjšanje vode, prihranek energije, zeleno gorivo kot ustrezno nadomestilo zmanjševanje CO₂, nov energetski sistem in izboljšanje postopkov.

Tudi v naši pralnici poskušamo slediti tem smernicam. Za začetek smo se usmerili v zmanjšanje porabe kurilnega olja, ki predstavlja največji strošek energije. Zahtevano temperaturo vode dosežemo s segrevanjem s paro, ki je proizvedena z izgorevanjem olja v visokotlačnem kotlu. Izračuni cen energije so pokazali, da če povišamo vhodno vodo v pralne stroje za 30^o, lahko prihranimo 26% cene kurilnega olja. S tem, ko smo povišali vhodno temperaturo smo lahko znižali tudi kemijo, saj pri višjih temperaturah pride prej do reakcije. Tudi tu smo prihranili 2% stroška

pralnih sredstev, seveda pa smo posledično lahko skrajšali čas pranja. Strošek investicije, ki smo jo morali izvesti, da smo prišli do zelenih rezultatov se nam je pokrnil v teh mesecih.

Seveda pa je to šele začetek. Imamo veliko rezerve pri odpadnih vodah in odpadni pari, ki bi jih morali zbrati in vračati v sistem. To pa je povezano z novimi večjimi investicijami. Naš cilj je vsekakor slediti smernicam, k zmanjšanju porabe energije in s tem znižati ceno pranja perila.

*Pripravila:
Mateja Urleb*

Nekaj utrinkov počitniškega dela dijakov in študentov iz Občine Šoštanj v Zdravstveni administraciji

NATALIJA VRČKOVNIK, Moji vtisi

Moji vtisi glede letošnjega počitniškega dela so zelo pozitivni. Osebe v bolnici je prijazno, komunikativno. Všeč mi je njihova potrpežljivost, saj nam razložijo vse podrobnosti dela, da bo le to dobro narejeno. Opravljanje nalog mi ni bilo ne pretežno niti prelahko, ko je bil čas malice smo si jo lahko privoščile. Upam, da bom v naslednjih letih še kdaj lahko opravljala počitniško delo v BT.

NEJKA ŠTIMULAK, Moji vtisi

Letošnje leto se je moje delo v Arhivu malce razlikovalo od lanskega leta. Kljub temu sem z veseljem opravljala delo, saj so delavke tu zelo prijazne. Kadar sem potrebovala pomoč pri delu so mi pomagale. Zlagala sem zlagala in vlagala popise bolezni ter rentgenske posnetke. Tukaj sem se počutila kot doma, res mi je bilo lepo delati s prijaznim osebjem. Upam, da ni to zadnje leto v BT. Hkrati pa želim Lilijani Mlinar vse lepo v penziji, saj me je velikokrat nasmejala, prav tako Andreja Kakaš.

ANA ROTOVNIK

Moje počitniško delo

Letošnje počitniško delo sem opravljala v administrativnem delu bolnice - arhivu. Ker obiskujem zdravstveno šolo v Celju mi je bilo delo zanimivo, saj sem si z delom pridobila širino o administrativnem delu v zdravstvu, ki ga mislim, da vsi premalo cenimo. Delo je zahtevalo koncentracijo in pridne roke, kar pa ni predstavljalo večjih težav. Tukajšnje delavke ga. Andreja, ga. Vida in ga. Lilijana so me lepo sprejele in poskrbele, da so moje izkušnje in spomini na letošnje počitniško delo pozitivni. Rada bi se zahvalila vsem in vsakemu posebej, da sem bila lahko član delovnega tima, za vse izkušnje in nasvete. Hvala!

MAŠA VUČINA

Pozdravljeni!

Letos sem svoje počitniško delo opravljala v BT. Pomagala sem pri delu v Arhivu. Ker je bilo to zame nekaj novega, mi je bilo samo delo všeč, ki pa je bilo predvsem administrativnega značaja. Kolektiv mi je bil zelo všeč in v veliko pomoč. Upam, da bom tudi drugo leto lahko počitniško delo opravljala v BT.

DARJA KROŠEL

Počitniško delo v BT

Letos sem uspešno zaključila šolanje na Gimnaziji Velenje. Počitniško delo opravljam že peto leto zapored, letos pa sem prvič delala v Arhivu v Bolnišnici Topolšica. Delo mi je bilo všeč. Bilo je zanimivo in čas mi je hitro minil. Če bo še kakšna možnost se bom rada vrnila na to delovno mesto v času počitniškega dela.

Aktualno pri nas

julij 2013	V reviji Zimzelen sta bila objavljena članka: Prenova bolnišnice nas je povezala; o tej temi je napisal direktor in pa Moje doživljanje Zimzelena kot novo delovno okolje; o tej temi je napisala mag. Brigita Putar. <u>Revija se nahaja v tajništvu.</u>
22. 7.	Sestanek v SB Celje – glede medsebojnega sodelovanja in o viziji razvoja pulmološke dejavnosti v SB Celje. Sestanka sta se udeležila direktor in

	strokovni vodja Jurij Šorli.
23.7.	V naši bolnišnici smo gostili direktorico ZZS enote Ravne na Koroškem ga. Danijelo Štumberger in ga. Nevenko Golob.
26.7.	Potekal sestanek na MZ z ministrom. Teme sestanka so bile poslovanje bolnišnic s poudarkom na likvidnostnem položaju, realizacija programov dela in finančnih načrtov za leto 2013 s poudarkom na izvajanju politike zaposlovanja.
22. 8.	Sklicana je 20. redna seja Sveta zavoda v četrtek, 22. 8. 2013 ob 15. uri v predavalnici Bolnišnice Topolšica.

*Pripravila:
Tatjana Perko, dipl. ekon.*

ZADNJI DELOVNI DAN NAŠE TELEFONISTKE LILIJANE MLINAR



Na sliki od desne Lilijana Mlinar, Andreja Kakaš in Vida Delopst

Zahvala

Ob boleči izgubi mojega dragega očeta, Jožeta PIRNATA, se v imenu njegove družine iskreno zahvaljujem vsem zaposlenim za vse, kar ste storili zanj in za vso vašo toplino in srčnost, ki smo jo tako potrebovali in jo dnevno občutili v vaši bolnišnici. Zdravil se je v 3. Nadstropju, v sobah 6,11 in 13.

Za seboj ni pustil samo žalosti, ampak tudi veliko lepih in nepozabnih trenutkov, za kar smo mu neskončno hvaležni.

Dravograd, 19. 7. 2013

Hčerka Sonja Krajnc

Vi sprašujete – mi odgovarjamo...

Vas kaj zanima, imate vprašanja ali predloge?

To rubriko bi želeli nameniti vašim vprašanjem in predlogom. V kolikor vas zanimajo informacije in novosti iz delovanja Bolnišnice Topolšica, vam bomo skušali pomagati s pojasnitvami in odgovori na vaša vprašanja.

Zato nam posredujte vaša vprašanja, želje in predloge, ki jih lahko oddate v nabiralnike (pritožbe in pohvale), v dnevnih prostorih na oddelkih bolnišnice pri vhodu v pritličju bolnišnice, ali pa posredujete na e-mail boltop.novice@b-topolsica.si. Lahko so anonimni.

Na vsa vprašanja bomo skušali poiskati odgovore in to objaviti v naslednjih številkah BOLTOP novic ali glasila TOPLIČNIK.

Natečaj za fotografijo naslovnice glasila TOPLIČNIK

Imate dobro »fotko«, ki bo nam pričarala lepe jesenske dni, nas bo spominjala na poletne dni ali na kakšen nepozaben trenutek? Verjetno je milijon stvari, ki bi lahko krasile našo naslovnico v TOPLIČNIKU – zato vzemi fotoaparata v roke ⇒poslikaj ⇒pošlji!

Najlepša in najbolj izvirna fotografija bo sladko nagrajena. Nagrada za avtorja izbrane fotografije so dobrrote iz naše kuhinje. Predloge zbiramo do vključno **9.septembra 2013**. Vaše predloge pošljite na e-naslov boltop.novice@b-topolsica.si.

Komisijo za izbor najboljše fotografije sestavlja uredniški odbor.

K poslani fotografiji dopišite tudi:

- *da gre za natečaj za NAJBOLJŠO FOTOGRAFIJO,*
- *ime in priimek avtorja fotografije,*
- *zgodbo nastanka fotografije (kratek opis).*

Misel:

Ne jokaj, ker je končano, smej se, ker se je sploh zgodilo.

Uredniški odbor:

- *Urednici: Metka Jevšenak, mag. Brigita Putar,*
- *Člani: Leopold Rezar, Jurij Šorli, mag. Bojan Jurca, Darja Kramar,*
- *Oblikovalca: Marko Oberstar, Klemen Forneci*