

Kotiček za kakovost

Prijava Neljubega dogodka na HELP DESK

Neljubi dogodek je vsak nepričakovan dogodek, ki je ali bi lahko povzročil pacientu škodo v času zdravstvene oskrbe oziroma zdravstvene nege in ni posledica narave pacientove bolezni.

Pogosto se, v vsakdanji praksi, za neželen (neljubi) dogodek v zdravstvu napačno uporabljata pojma napaka ali strokovna napaka, kar povzroči napačno tolmačenje pojava neželenega (neljubega) dogodka, obtoževanje posameznikov in neustrezno reševanje vzrokov ter preprečevanje ponovnega pojava neželenega (neljubega) dogodka (Robida, 2004).

Neljube dogodke v zdravstvu je velikokrat težko ločiti, ločeno reševati oziroma preprečevati od neljubih dogodkov v zdravstveni oskrbi pacienta, saj je pojav neljubega dogodka lahko posledica timske obravnave pacienta, ki jo izvajajo številni strokovnjaki v zdravstvu.

Najpogostejše vzroke za pojav neljubih dogodkov pri pacientih bi lahko razdelili v tri skupine:

- vzroki, ki izhajajo iz lastnosti zdravstvenega sistema, to je iz organizacije, vodenja, odločanja, usposabljanja zaposlenih, pretoka informacij...
- vzroki, ki jih povzroča človeški dejavnik,
- ranljivost pacientov v času zdravstvene oskrbe in proces ohranjanja njihove integritete.

V Bolnišnici Topolšica uvajamo Sistem vodenja kakovosti, kamor spada tudi kakovostna oskrba pacientov, varnost pacientov in s tem povezano obvladovanje neljubih dogodkov. Spremljanje padcev, RZP, MRSA in drugih kazalnikov kakovosti, je le del obvladovanja neljubih dogodkov v zdravstveni oskrbi in je integralni del programa obvladovanja varnosti pacientov v času izvajanja bolnišnične zdravstvene oskrbe.

Prav gotovo je sistem obvladovanja neljubih dogodkov pri pacientih učinkovitejši, če celovito zajema obvladovanje neljubih dogodkov vseh strokovnih področij in vseh profilov v bolnišnici.

Vse zaposlene v Bolnišnici Topolšica pozivam, da ob pojavu neljubega dogodka (katerekoli vrste, ki je ali bi lahko škodoval pacientu, zaposlenim, obiskovalcem, sodelavcem) javijo na Helpdesk - pod rubriko Neljubi dogodki.

Pri spremljanju neljubih dogodkov med prijavitelji ne bomo iskali »krivcev« ali »lovili posameznike«, v prijavljanju neljubih dogodkov, gre za to, da zaposleni v svojih delovnih okoljih spregledate, prepoznate možne ali že udeležene neljube dogodke, ki so se zgodili vam, pacientu, obiskovalcu... S prijavljanjem in nadaljnji obdelavi neljubega dogodka boste prispevali k izboljševanju kakovosti dela, organizacije, komunikacije, vodenja... in posledično večjemu zadovoljstvu pacientov in zaposlenih, bolj kakovostni in varni obravnavi pacientov.

Vabljeni k prijavljanju in izboljševanju sistema in organizacije!

Obrazec za prijavo Neljubega dogodka se nahaja na vašem namizju računalnika – Help desk.

Pripravila:
mag. Brigita Putar, PVK

Selitev Enot intenzivne terapije v nove prostore

V petek, 5.7.2013 je potekala selitev v prostore Intenzivne enote v 1. nadstropje.



Sija Šabanović pri čiščenju prostorov



Simona Lihteneker pri selitvi aparatov na nov oddelek

Aktualno pri nas

10.5.	Preselitev vodstva v nove prostore BT v 4. nadstropje !
12.5.	Damjan Justinek, dr.med., spec.int. med., se je udeležil izobraževanja v Italiji na kliniki v Perugii pri prof. Boliju.
14.5.	Svečane podelitve akreditacijske listine Splošni bolnišnici Brežice sta se udeležila mag. Bojan Jurca in mag. Brigita Putar.
16.5.	Predavanje prim. Janeza Polesa, dr.med., spec.int.med., kardiologije in vaskularne med., za zaposlene v predavalnici z naslovom - ALI VAŠE SRCE POPUŠČA ?
21.5.	Sestanek Projektne skupine za beleženje porabe zdravil in med. materiala na pacienta.
21.5.	Za oddajo poslovnega prostora v najem se je vršilo - Javno zbiranje ponudb za Bar Bell de Joure.
23.5.	5. Strokovni svet BT.
25. 5. - 28. 5.	prim. Janez Poles, dr.med., spec.int. med., kardiologije in vaskularne med. se je v Lizboni udeležil Evropskega kongresa o Srčnem popuščanju.
29.5.	Izobraževanje - Pregled inzulinov - predaval v predavalnici BT zdravnik Damjan Justinek za medicinske sestre in specializante.
5. 6.	6. Strokovni svet BT.
7. 6.	Potekal pohod na Lom za zaposlene BT, v okviru Promocije zdravja v BT.

12.6.	Sestanek - pregled glede inšpekcijskega zapisnika in neskladnosti predpresoje na fizičnem okolju BT. Prisotni: mag. Brigita Putar, Andrej Majdak - Provarnost, Franjo Bartolac, Janez Sevcnikar, mag. Bojan Jurca.
21.6.	VTV - na sporedu je bila enournna oddaja Skrbimo za zdravje - tema Alergije. O tej temi je govorila zdravnica Andreja Pečnik, dr.med., spec. int.med.
26.6.	Izšla nova številka TOPLIČNIKA. Prijetno branje!
3.7.	V Sežani je potekala svečana slovesnost ob zaključni prenovi bolnišnice. Udeležili so se direktor, PDZN in zdravnica Majda Kočar.
4.7.	Direktor se je udeležil 2. seje Odbora bolnišnične dejavnosti v Ljubljani.

*Pripravila:
Tatjana Perko, dipl. ekon.*

S kolesom po Istri

Poletje je čas, ko se je tudi v naši bolnišnici hiter delovni utrip, ki vlada skozi leto, nekoliko umiri in tako sem si lahko privoščil nekaj sproščujočih dni oddiha. Naj bo zato tudi ta prispevek bolj lahkotne poletne narave.

Dolgi in topli poletni dnevi omogočajo več gibanja v naravi. S soprogo nama je kolesarjenje priljubljen način preživljanja prostega časa, saj omogoča združevanje koristnega s prijetnim. Poleg telesne aktivnosti kolo omogoča ravno dovolj gibljivosti, da narava ne zdrvi mimo, temveč jo lahko zaužijemo v vsej njeni lepoti. Enako velja za kulturne in zgodovinske znamenitosti krajev. S kolesom sva obredla že kar nekaj koticov naše prelepe dežele. Kolesa so naju vodila po kolesarskih poteh ob Savi Bohinjki in okoli Blejskega jezera, mimo Begunj do gradu Kamen, po gričevnatem, še neokrnjenem Goričkem, pa po visoki Bloški planoti, po razgibanih poteh okoli Cerkniškega jezera, ob dolini Krke in še bi lahko našteval.

Tokrat sva se odločila boljše spoznati slovensko Primorje, za katero sva ugotovila, da razen znanih turističnih centrov ostaja še vedno neodkrit biser. Za izhodišče sva izbrala okolico Izole, ki zaradi svoje ugodne lege omogoča izlete proti Trstu na eni in Savudriji na drugi strani. Posebej zanimiva pa je tudi notranjost slovenske Istre s strmimi griči, katerih vrhove krasijo značilni istrski zaselki. Sedem kilometrski vzpon naju je iz Sečovelj mimo Parecaga popeljal do idilične vasice Korte, znane po visoko kakovostnih pridelovalcih vin. Pred spustom se odpre čudovit pogled na Izolo z njenim zaledjem.



Dragonja pred izlivom

Posebno doživetje ponuja kolesarjem bivša ozkotirna železniška proga Parenzana s sloganom »pot zdravja in prijateljstva«. Povezovala je 33 istrskih krajev od Trsta preko Buj do Poreča. 1. aprila 1902 je prvi vlak iz železniške postaje v Bujah krenil proti Trstu, decembra istega leta pa tudi proti Poreču. Graditelji so progo imenovali Parenzananer Bahn ali poreška proga, danes pa se je proge prijelo italijansko ime Parenzana. Na svoji 123 km dolgi poti je počasni vlakec vsak dan sopihal in škripal skozi hribovite, reliefno razgibale kraške predele Istre in poleg potnikov prevažal sol iz sečoveljskih solin, oljčno olje iz okolice Buj in Motovuna, sadje, zelenjavo, istrski kamen in vino. Danes je trasa te proge čudovita priložnost za lepe kolesarske izlete in sprehode. Vozimo se po neokrnjeni naravi mimo istrskih zaselkov, skozi predore in ne moremo slutiti, da le kakšen kilometer stran vlada običajna obmorska turistična gneča.



Sečoveljske soline

Prav tako je nepozaben kolesarski izlet po sečoveljskih solinah. Svež morski piš hladi oznojeno čelo, nosnice pa draži prijeten vonj soli. Posebej lep je predel vse do izliva Dragonje z njeno delto in številnimi pticami. Vstop v soline je mogoč le peš ali s kolesom. Pot naju je nato vodila čez mejo na Hrvaško. Po lepih makadamskih poteh brez motoriziranega prometa sva se strmo dvignila do planote savudrijskega polotoka. Obilica dežja je ohranila bogato zeleno istrsko rastlinje z živobarvnimi cvetlicami in opojnimi dišavnicami. Po blagem sproščujočem spustu sva dosegla svetilnik v Savudriji, kjer sva si lahko odpočila pred povratkom.



Svetilnik na Savudrijskem rtu

Seveda nisva vse dneve preživela le s pritiskanjem na pedala. Dan se je običajno začel z jutranjim obiskom pomola v Izoli, kjer so ribiči prodajali svoj ulov. Kaj bodo potegnili ribiči iz svojih mrež in kaj ponudile police bližnje ribarnice, je vedno vznemirljivo pričakovanje.

Glede na ulov in najine želje sva se sprti odločala, kaj bo romalo v torbo in nato na štedilnik ali žar. Sva velika ljubiteljka morskih dobrot, ki jih znava tudi dobro pripraviti. Po napornem kolesarjenju se prileže lahek obrok iz morja s čašo odlične malvazije.



Rižota s škampi

Dnevi so hitro minevali in že je bilo potrebno na avto namestiti nosilec za kolesa. Mahneva jo proti domu z zadnjim postankom na tržnici, da bo še nekaj za domov. Prepolna bogatih doživetji se veseliva naslednjega kolesarjenja.

Pripravil: prim. Leopold Rezar

SINDIKALNE NOVICE Šmarješke toplice

8. junija smo se udeležili srečanja Sindikata zdravstva in socialnega varstva Slovenije. Srečanje je namenjeno srečanju članov sindikata in njihovih družinskih članov. Iz naše bolnišnice se je srečanja udeležilo 45 oseb.



Ta dan so se podelila sindikalna priznanja, pogovarjali smo se o aktualnih dogodkih,

tekmovali v družabnih in različnih športnih igrah, otroci so ustvarjali v otroških delavnicah in se kopali v bazenu. Organizirana je bila brezplačna vožnja z vlakom, kjer smo si lahko ogledali našo prelepo domovino. Vsak je dobil bon za golaž ali pa zelenjavno enolončnico. Otroci pa so dobile še palačinke.

Za dobro vzdušje je poskrbel ansambel Pogum.

Ne smemo pozabiti, da je naš podmladek tekmoval v športnih igrah. Pridobili so prvo mesto v tekmovanju z vodnimi baloni, za kar jim še enkrat iskreno čestitam.



Dobre volje in utrujeni smo se zvečer vrnili domov z mislijo in željo, da se drugo leto ponovno srečamo.

Pripravila: Suzana Platovšek-predsednica SZSV-BT

Zahvala

Spoštovani!

Med 17. in 24. junijem ste v Bolnišnici Topolšica uspešno zdravili mojo soprogo Dorotejo (soba št. 7, 3 nadstropje).

Dovolite, da se zdravnikom in medicinskim sestram zahvalim za hitre medicinske ukrepe in nego, ki sta prispevala, da je moja soproga v relativno kratkem času okrevala.

Sicer se kot star Celjan (89), takrat dijak, spominjam pogovorov, da je že v predvojnem obdobju, pred letom 1941, bolnišnica (sanatorij) v Topolšici veljala za eminentno institucijo za zdravljenje pljuč in dihalnih poti. Takrat visoka strokovna ocena velja še danes in verjamem, da je vloženo veliko truda, odrekanja in naporov, da ste ta visok nivo zdravljenja uspeli

obdržati tudi v pogojih skozi katere se prebija naš zdravstveni sistem.

Dovolite mi, da še omenim moje dodatno opažanje, ki je nastalo v času obiskov moje soproge v vaši ustanovi, ki pa je po mojem mnenju, tako pomembno za bolnike kot tudi za svojce. V mislih imam možnosti izčrpane komunikacije z zdravniki o stanju bolnika in predvidenih medicinskih tretmanih, ki tako blagohotno vpliva na psihično počutje svojcev. Občutiti je, da zdravljenje in nega poteka v sproščnem vzdušju, ki ga karakterizira skrb za bolnika, pa tudi prijazni obrazi in nasmeh osebja, kar je danes v naših zdravstvenih ustanovah bolj redek pojav.

Za mojo družino in mene je vse to imelo tako pozitiven vtis. Opravičujem se vam za moja opažanja, upam, da so bila objektivna in jih spremljajo naše najboljše želje za nadaljne uspehe in da bodo dosežene visoke ocene vašega strokovnega dela na področju zdravljenja pljuč in dihalnih poti sinonim Bolnišnice Topolšica tudi v bodoče.

S spoštovanje,

Želimir Dobovišek z družino

Žalostna vest

V torek nas je pretresla vest, da je nenadoma umrl naš dolgoletni konziliarni nevropsihiater Maksimiljan Bergant, dr.med.

Poznali smo ga kot izjemno toplega človeka s široko razgledanostjo in s posluhom za sočloveka.

Kljub upokojitvi je bil še vedno pripravljen pomagati. Pogrešali ga bomo.

Pogreb g. Maksimiljana Berganta bo na pokopališču v Kamniku, 12. 7. 2013 ob 16.00 uri.

Vi sprašujete – mi odgovarjamo...

Vas kaj zanima, imate vprašanja ali predloge?

To rubriko bi želeli nameniti vašim vprašanjem in predlogom. V kolikor vas zanimajo informacije in novosti iz delovanja Bolnišnice Topolšica, vam bomo skušali pomagati s pojasnitvami in odgovori na vaša vprašanja.

Zato nam posredujte vaša vprašanja, želje in predloge, ki jih lahko oddate v nabiralnike (pritožbe in pohvale), v dnevnih prostorih na oddelkih bolnišnice pri vhodu v pritličju bolnišnice, ali pa posredujete na e-mail boltop.novice@b-topolsica.si. Lahko so anonimni.

Na vsa vprašanja bomo skušali poiskati odgovore in to objaviti v naslednjih številkah boltop novic ali glasila TOPLIČNIK.

Misel:

Življenje je kot ogledalo: smeji se ti, če ga gledaš nasmejano!

Uredniški odbor:

- Urednici: Metka Jevšenak, mag. Brigita Putar,
- Člani: Leopold Rezar, Jurij Šorli, mag. Bojan Jurca, Darja Kramar,
- Oblikovalca: Marko Oberstar, Klemen Forneci