

SLAVNOSTNA PODELITEV ISO 9001 : 2008 V BOLNIŠNICI TOPOLŠICA

V ponedeljek 30. junija je bili za Bolnišnico Topolšica poseben dan. Ob zaključku »prvega dela poti« smo prejeli certifikat kakovosti ISO 9001 : 2008, ki ga je podelil predstavnik mednarodnega certifikacijskega podjetja Bureau Veritas, g. Zoran Lekič. Slovesnost je potekala v prostorih jedilnice.

Ob tej priložnosti vam v tej številki BOLTOP novic predstavljamo kratek povzetek vsega dogajanja.

Samo svečanost je povezovala Urška Menih Dokl, za lepo popestritev med samimi točkami pa je poskrbel Kvartet SVIT

Vsebina:

POZDRAV DIREKTORJA BOLNIŠNICA TOPOLŠICA - prim. Leopold REZAR, spec.int.med.in pnevmologije

POZDRAV - POMOČNICA DIREKTORJA ZA ZDRAVSTVENO NEGO - Darja KRAMAR, diplomirana medicinska sestra

OD POSTAVLJANJA GRADNIKOV DO VZPOSTAVITVE SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI V BOLNIŠNICI TOPOLŠICA - mag. BRIGITA PUTAR, predstavnica vodstva za kakovost

POMEMBNOST ISO - asist. LUČKA GABRŠČEK-PAREŽNIK, strokovna vodja BT

PREDSTAVITEV DOBRE PRAKSE - OBVLADOVANJE MEDICINSKE OPREME - Betka PAVLINC, dipl.m.s.,

NAGOVOR PREDSTAVNIKA CERTIFIKACIJSKE HIŠE BUREAU VERITAS g. Zoran Lekič IN **PODELITEV CERTIFIKATA ISO 9001**



Kvartet SVIT



Urška Menih Dokl

Nagovor direktorja

Spoštovane gospe in gospodje, cenjeni gosti, sodelavke in sodelavci.

Pod izrazom kakovost si pogosto predstavljamo bleščeč, viden učinek, dobroto ali razkošje. V resnici je kakovost pogosto navzven neopazna. Zagotavljanje kakovosti pomeni, da bolje opravljamo vse tiste koristne stvari, ki jih moramo opraviti v vsakem primeru. V zdravstvu so procesi kakovosti pogosto povezani z varnostjo bolnika. Kadar vsi procesi gladko tečejo, kakovosti sploh ne opazimo. Če pride do pomanjkljivosti v procesih, pa so žal učinki hitro vidni, pogosto tudi očem javnosti in predstavljajo trpljenje bolniku, če že ni ogroženo njegovo življenje ali zdravje.

Ko se je vodstvo Bolnišnice Topolšica odločilo popeljati ustanovo po poteh kakovosti, smo se zavedali težke naloge, ki smo jo naložili kolektivu. V času globoke gospodarske krize, krize v zdravstvu in krize vrednot, je bilo med obnovo bolnišnice potrebno opraviti še veliko dodatnega, trdega dela. Pogosto je bilo potrebno spremeniti miselnost in ustaljene

navade. Zavedali smo se, da dosežen cilj ne bo pomenil bleščečih rezultatov vidnih v javnosti, prinašal pa tiho notranje zadovoljstvo, da smo napravili pomemben korak naprej pri izpolnjevanju našega poslanstva to je služiti bolniku.

Vsega povedanega ne bi nikoli uresničili, če takšnega razmišljanja ne bi sprejel celoten kolektiv. Doseženo ni rezultat nekaj posameznikov, temveč je zasluga 22 skrbnikov in velikega števila sodelavk in sodelavcev, ki so s svojo vneto, delom in razmišljanjem pripomogli, da se lahko danes veselimo podelitvi certifikata za kakovost ISO 9001. Današnja slovesnost je zato v prvi vrsti namenja njim.

Zahtevnega dela kolektiv kljub zagnanosti ne bi zmožel brez strokovne pomoči. Zanj se zahvaljujem podjetju Kakovost 2000, gospodoma Bojanu in Jerneju Tomšič. Njuna pomoč je daleč presegala običajno poslovno sodelovanje.

Naj zaključim z zavestjo, da današnji slavnostni trenutek ni konec, temveč začetek poti, ki pomeni nenehne izboljšave že utečenega in uvajanje novega.



prim. Leopold REZAR, spec.int.med.in pnevmologije

Darja Kramar **Pomočnica direktorja za področje** **ZN**

Vsako priznanje je dokaz dobrega dela, tudi pridobitev ISO certifikata je takšen dokaz.

Poleg tega, pa zame certifikat prinaša še dodatno sporočilo, namreč to, da skupaj zmoremo in znamo. Delovne uspehe lahko žanješ le takrat, ko celoten tim dela za skupni cilj. In ravno v tem je tisto največje bogastvo te bolnišnice, da znamo v trenutku, ko je to potrebno zadihati kot eden.

Vse dotlej dokler bomo imeli to vrednoto se za usodo te Bolnišnice ni bati.

In verjemite še se bomo veselili delovnih uspehov.

Zato dragi sodelavci iskrena hvala in vse čestitke.



POMOČNICA DIREKTORJA ZA ZDRAVSTVENO NEGO - Darja KRAMAR, diplomirana medicinska sestra



Betka PAVLINC, dipl.m.s.



asist. Lučka GABRŠČEK-PAREŽNIK, strokovna vodja BT

OD POSTAVLJANJA GRADNIKOV DO VZPOSTAVITVE SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI V BOLNIŠNICI TOPOLŠICA – mag. BRIGITA PUTAR, predstavnica vodstva za kakovost

Prvi in temeljni gradnik je bil postavljen 20.6.2011, ko je SZ BT potrdil uvajanje Sistema vodenja kakovosti (SVK) za pridobitev certifikata ISO 9001:2008.

Ustanovili smo Projektno skupino za uvajanje ISO standarda, le ta pa je pripravljala in izdelovala dokumente za SVK delovne procese. Člani projektne skupine so sodelovali s sodelavci iz enot/oddelkov/služb, ter uvajali, nadzirali izvajanje zahtev zapisanih v dokumentih SVK.



mag. Brigita PUTAR, predstavnica vodstva za kakovost

Pridobitve SVK se kažejo predvsem v strateških usmeritvah iz katerih imamo izpeljane cilje kakovosti, imamo 33 procesov in posledično 98 kazalnikov kakovosti.

Skrbniki se zavedajo, da so odgovorni za izvajanje in nadzor procesa od vhodov do izhodov, s ciljem zadovoljiti potrebe odjemalcev (notranjih in zunanjih), zaposleni so usposobljeni za delo, ki temelji na odgovornosti, kompetentnosti in timskega načina dela.

Za navedene pridobitve

ISKRENA ZAHVALA SKRBNIKOM IN SODELAVCEM ZA SODELOVANJE PRI POSTAVLJANJU SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI

Navedeni so skrbniki in procesi (organizacijski predpisi)

- **Andreja PEČNIK, vodja BO**
- **BOL OP 7501 BOLNIŠNIČNA OBRAVNAVA PACIENTA**
- **prim Leopold REZAR, direktor**
- **AMB OP 7501 AMBULANTNA OBRAVNAVA PACIENTA**
- **Lučka G.-PAREŽNIK, strokovni vodja,**
- **ENC OP 7501 PROCES DELA V ENDOSKOPSKEM CENTRU**
- **Darja KRAMAR, PDZN**
- **ZDN OP PROCES ORGANIZACIJE ZDRAVSTVENE NEGE**
- **STE OP 7501 OBVLADOVANJE PROCESA STERILIZACIJE**
- **OBO OP 6401 PROCES OBVLADOVANJA BOLNIŠNIČNIH OKUŽB**
- **Renata VREČAR-MOŠMONDOR, vodja FTH**
- **FTH OP 7501 PROCES IZVAJANJA FIZIOTERAPIJE IN DT**
- **Edita FIJAVŽ, vodja Lekarne**
- **LEK OP 75 01 OBVLADOVANJE PROCESA OSKRBE Z ZDRAVILI IN MEDICINSKIMI PRIPOMOČKI**
- **mag. JOŽE POHAR, vodja Laboratorija**
- **LAB OP 7501 PROCES DELA V BIOKEMIČNEM LABORATORIJU**
- **MARKO OBERSTAR, vodja Centra za informatiko**
- **IKT OP 6301 PODPORA STORITVAM IT**
- **IKT OP 6302 ZAGOTAVLJANJE STORITEV IT**
- **IKT ON 6301 POLITIKA VAROVANJA INFORMACIJ**
- **Robert ČUDEN, vodja RTG**
- **RTG OP 7501 OBVLADOVANJE PROCESA V ENOTI RTG**
- **Kristina PLASKAN, vodja ČVH**
- **ČVH OP 7501 OBVLADOVANJE PROCESA ČIŠČENJA**
- **OBO OP 7502 PROCES GOSPODARJENJA Z ODPADKI**

BOLTOP novice 4/2014

Topolšica, 9. julij 2014

Stran 4 od 6

- **Peter BLAJ, vodja Kuhinje**
- **KUH OP 7501 OBVLADOVANJE PROCESA OSKRBE S PREHRANO**
- **KUH OP 7502 OBVLADOVANJE PROCESA OSKRBE KUHINJE Z ŽIVILI**
- **Mateja URLEB, vodja Pralnice**
- **PRA OP 7501 OBVLADOVANJE PROCESA OSKRBE TEKSTILIJ**
- **Duška Lalek, vodja SPKS**
- **SPK OP 6201 PROCES OBVLADOVANJA ČLOVEŠKIH VIROV**
- **mag. Bojan JURCA, PDGZ**
- **SFE OP 6101 PROCES IZDELAVE FINANČNEGA NAČRTA**
- **Vili SIJARTO, vodja Službe za nabavo**
- **SJN OP 7401 OCENJEVANJE DOBAVITELJEV**

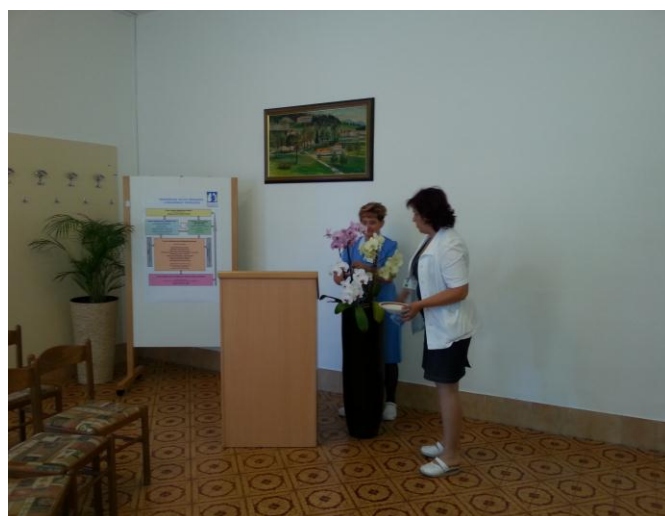


Podelitev certifikata ISO 9001 - g. Zoran Lekič in prim. Leopold REZAR

IN ŠE NEKAJ UTRINKOV IZ PRIPRAV

ZAHVALA SODELUJOČIM

- **Blažka HIŽAR, SVZN ambulant**
- **Damjan JUSTINEK, dr.med.,spec.int.med.**
- **Fredi TAJNŠEK, SVZN Endoskopski center**
- **Irena VOLK, dipl.m.s., spec.klin.diet.**
- **Jasna FURST-DOBELŠEK, vodja Endoskopskega centra,**
- **Jurij ŠORLI, vodja Rehabilitacije,**
- **Marjan BRGLEZ, vodja Vzdrževanja**
- **Metka JEVŠENAK, univ.dipl.ekon.**
- **Polona LEBAR, viš. fizioterapevtka**
- **Vlasta JEVŠENAK, vodja SFE**



BOLTOP novice 4/2014

Topolšica, 9. julij 2014

Stran 5 od 6



IN POGOSTITVE...



Misel:

Ne prestraši se težav - če jih imaš, pomeni, da si živ.

Če jih nimaš, pomeni, da si samo domišljaš, da živiš.

Delia Steinberg Guzman

Uredniški odbor:

- Urednici: Metka Jevšenak, mag. Brigita Putar,
- Člani: Leopold Rezar, asist. Lučka Gabršček-Parežnik, Darja Kramar, mag. Bojan Jurca,

- Oblikovalca: Marko Oberstar, Klemen Forneci

ŠE ROAD MAP BT

