

## IZVAJALEC:

### Poročilo na podlagi 15. b člena ZPacP in 13. člena Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah

- 1) Splošno (zapisati podatke za VZS, za katere ima izvajalec vzpostavljene čakalne sezname):
  - Število VZS, ki jih izvajalec izvaja po pogodbi z ZZZS: 120
  - Število VZS, pri katerih je presežena dopustna čakalna doba za stopnjo nujnosti:
    - o Zelo hitro: 13
    - o Hitro: 1
    - o Redno: 0
  - Število VZS, za katere je izvajalec uredil čakalne sezname v sistemu eNaročanja in so objavljeni podatki na spletni strani eNaročanja točni: 104
  - Število VZS, za katere izvajalec na dan 30.6.2018 omogoča eNaročanje zavarovanih oseb (upoštevaje VZS za katere je eNaročanje omogočeno): 103
  
- 2) Vzroki za preseganje dopustnih čakalnih dob – splošno:

Čakalne dobe za zdravstvene storitve v Bolnišnici Topolšica presegajo najdaljše dopustne čakalne dobe, le v nekaterih dejavnostih s stopnjo nujnosti zelo hitro in v eni dejavnosti s stopnjo nujnosti hitro. Za vse ostale dejavnosti, so čakalne dobe znotraj dovoljenih okvirov. Vzroki za preseganje čakalnih bob so povečan obseg prejetih napotnic s stopnjo nujnosti zelo hitro in s stopnjo nujnosti hitro, ter pomanjkanje kadrov ( zdravnik).
  
- 3) Vzroki za dolge čakalne dobe – podrobnejša opredelitev za 5 VZS, kjer je največje preseganje dopustnih čakalnih dob:

VZS: 1597 Kolonoskopija ( razen v okviru SVIT)  
Vzrok: povečano število prejetih napotnic s stopnjo nujnosti zelo hitro in hitro

VZS: 1511 Holter srca  
Vzrok: pomanjkanje kadra (zdravnik)

VZS: 108P Kardiološki prvi pregled  
Vzrok: povečano število prejetih napotnic s stopnjo nujnosti zelo hitro in hitro in pomanjkanje kadra (zdravnik)

VZS: 2397 Meritve gleženjskih pritiskov  
Vzrok: pomanjkanje kadra (zdravnik)

VZS: 1039P Prvi pregled pulmologija  
Vzrok: povečano število prejetih napotnic s stopnjo nujnosti zelo hitro in hitro
  
- 4) Ukrepi za skrajšanje čakalnih dob – splošno:

Ukrepe za skrajševanje čakalnih dob smo že pričeli izvajati z objavljenim razpisom za zaposlitev zdravnika z ustreznimi znanji in z redno zaposlitvijo novega gastroenterologa v mesecu marcu 2017. V tej dejavnosti smo glede na lansko leto zmanjšali čakalne dobe. V letu 2018 nadaljujemo z aktivnostmi in poskušamo zagotoviti dopustne čakalne dobe, tudi za stopnjo nujnosti zelo hitro in hitro.

**5) Ukrepi za skrajšanje čakalnih dob za VZS iz točke 3:**

VZS: 1597 Kolonoskopija ( razen v okviru SVIT)

Ukrep: redna zaposlitev gastroenterologa

VZS: 1511 Holter srca

Ukrep: razpis za zaposlitev zdravnika z ustreznimi znanji

VZS: 108P Kardiološki prvi pregled

Ukrep: razpis za zaposlitev zdravnika z ustreznimi znanji in povečali smo število pregledanih pacientov s stopnjo nujnosti zelo hitro in hitro.

VZS: 2397 Meritve gleženjskih pritiskov

Ukrep: razpis za zaposlitev zdravnika z ustreznimi znanji

VZS: 1039P Prvi pregled pulmologija

Ukrep: povečali smo število pregledanih pacientov s stopnjo nujnosti zelo hitro in hitro.

**6) Ugotovitve o utemeljenosti napotitev za izbrane VZS (opredeli jih izvajalec) in predlog ukrepov v primeru neutemeljenih napotitev:**

V primeru, da ugotovimo, da napotna listina ni bila izdana s pravilno stopnjo nujnosti, se izdajatelju napotne listine izda povratna informacija ( telefonski klic).

Datum:12.07.2018

Podpis odgovorne osebe za poročanje:  
Tjaša Repenšek, dipl. urp. org.